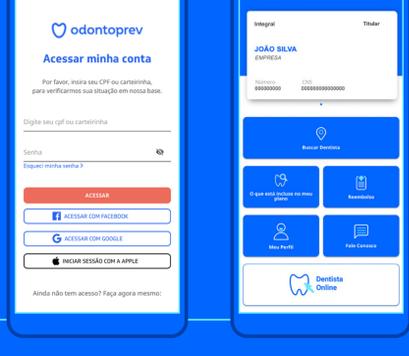


# Reembolso via App Odontoprev

Agora temos um novo processo de reembolso mais digital. Ele pode ser realizado todo via aplicativo, sem a necessidade de envio de documentação física para a operadora.

## 1. Faça login e selecione o botão de reembolso.



## 2. Nesta etapa você consegue iniciar um novo processo de reembolso e também acompanhar o histórico de processos já concluídos.

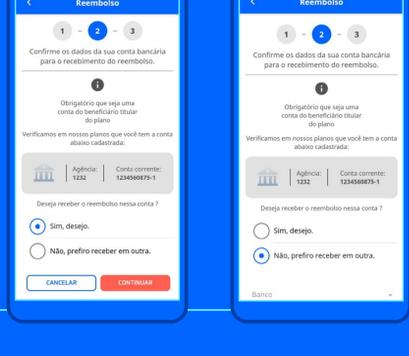


## 3. Selecione o beneficiário. O titular poderá realizar o reembolso para ele ou para qualquer dependente atrelado ao plano.



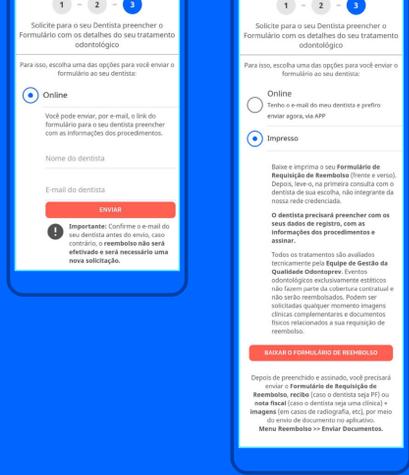
## 4. Confirme ou preencha os dados bancários.

Obrigatório que seja uma conta do beneficiário titular do plano.

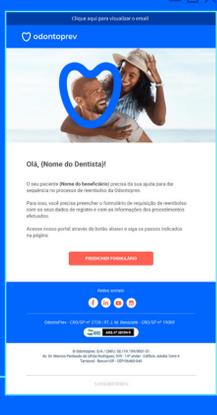


## 5. Escolha entre processo impresso ou processo online.

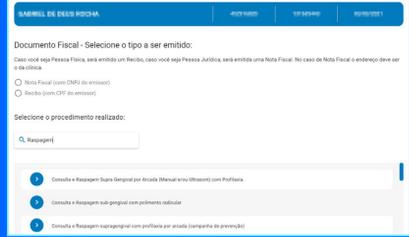
- **Processo online:** Coloque o nome e e-mail do dentista e enviamos um e-mail com o link para o site onde ele preencherá os procedimentos realizados.
- **Processo impresso:** Faça o download do formulário e leve para o dentista preencher manualmente. Após o preenchimento, você deve enviar fotos frente e verso do formulário assinado, recibo ou nota fiscal, e radiografias pela aplicativo. Basta acessar o menu reembolso e ir em **Enviar Documentos**.



## 6. Seu dentista recebe um link para continuidade do processo de reembolso online.

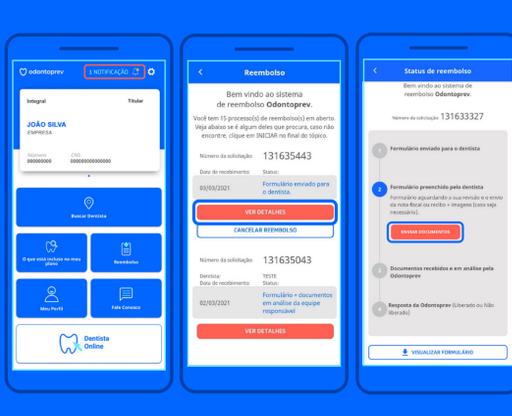


## 7. Após o recebimento do link, o dentista deve realizar o login ou se cadastrar, se for o 1º acesso, para preencher o formulário e devolver ao beneficiário.



## 8. Você receberá uma notificação via App avisando que o dentista preencheu a documentação necessária.

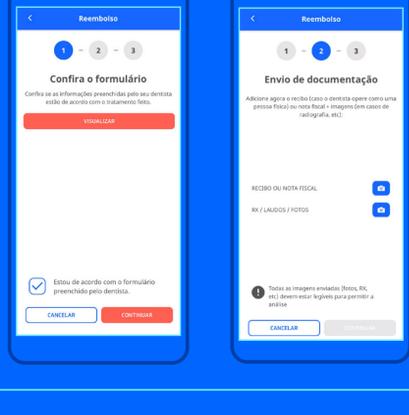
Acesse **ver detalhes** da solicitação de reembolso desejada e selecione **enviar documentos** para dar prosseguimento ao fluxo.



## 9. Você deve visualizar e validar o formulário preenchido.

Após validar o formulário, você deve enviar as fotos dos documentos necessários.

É obrigatório o envio da foto do recibo (caso o dentista seja uma clínica). Apenas a imagem da radiografia é opcional, sendo obrigado apenas para alguns procedimentos sinalizados.



## 10. Agora, é só aceitar o termo de uso do reembolso. Não é necessário envio da documentação física por correio. Mas o beneficiário deve manter os documentos originais sob sua guarda.

A solicitação de reembolso será analisada pela operadora e o beneficiário receberá a devolutiva pelo aplicativo conforme prazo contratual. O status pode ser conferido no botão **histórico** ao final da página onde estão os processos de reembolso.

